

Modena, 23/05/2024

Spett.le Fitel Bologna

Oggetto: **Proposta di convenzione per il servizio EasyCoop**

Con la presente, Digitail s.r.l. intende formalizzare a Fitel Bologna (di seguito l'“Azienda”) la propria proposta di convenzione, pensata per offrire ai dipendenti dell'Azienda il servizio EasyCoop a condizioni particolarmente agevolate. Digitail s.r.l. è la società partecipata da Coop Alleanza 3.0 che gestisce EasyCoop ([www.easycoop.com](http://www.easycoop.com)), il più innovativo servizio di e-commerce alimentare in Italia che consente di fare la spesa online e di riceverla comodamente sul pianerottolo di casa o presso uno dei punti di ritiro presenti nei territori coperti.

### **Chi è EasyCoop**

Semplice, comodo e veloce, EasyCoop è un modo nuovo di fare la spesa, ma con la qualità e la convenienza Coop di sempre.

EasyCoop si propone di **semplificare la vita delle persone**, restituendo loro tempo prezioso da dedicare ad altre attività: la famiglia, gli amici, le proprie passioni, sé stessi. Oggi EasyCoop è attivo in Emilia Romagna e Veneto.

### **Caratteristiche del servizio**

- **L'assortimento di un ipermercato a portata di click** – oltre 13 mila articoli, di cui 3 mila freschi e freschissimi (inclusi carne, pesce, latticini e salumi, frutta e verdura), prodotti per la cura della casa e della persona
- **Sempre aperto** – EasyCoop è come un supermercato aperto h24, 7 giorni su 7, accessibile da ogni device: pc, tablet o smartphone
- **Consegna flessibile, nell'orario e nel costo** – il cliente decide quando ricevere la spesa. EasyCoop consegna dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle 22.00, e ti porta la spesa sul pianerottolo, a qualunque piano, anche senza ascensore. Il contributo di consegna varia in base all'ampiezza della fascia oraria indicata. In Emilia Romagna, il servizio di consegna è disponibile anche alla domenica, dalle 8 alle 20. E' inoltre possibile ritirare la spesa presso uno dei punti di ritiro presenti sul territorio ed elencati alla pagina <https://promo.easycoop.com/lockers.html>, senza alcun contributo di consegna
- **Consegna sicura** – poco prima della consegna EasyCoop comunica al cliente la posizione del furgone sulla mappa e l'identificativo del fattorino incaricato (nome, n. matricola e foto)
- **Continue promozioni** – su EasyCoop ci sono diverse centinaia di prodotti in offerta tutti i giorni
- **Qualità e convenienza** – 100% garanzia Coop, sia nei prodotti (con la gamma completa delle linee a marchio Coop), sia nel servizio (tutte le consegne sono effettuate con furgoni refrigerati a massima tutela della catena del freddo), sia nel prezzo (pari o inferiori a quelli degli ipermercati)
- **Pagamenti sicuri** – online, con carta di credito o Bancomat, in totale sicurezza
- **Sito personalizzabile** – dopo la prima spesa, rifare la spesa è ancora più facile e veloce. È infatti possibile richiamare ordini passati, creare diverse liste della spesa, salvare diversi indirizzi di spedizione e, per chi lo desidera, memorizzare i dati della propria carta di credito per velocizzare gli acquisti successivi.
- **Servizio clienti dedicato** – sempre raggiungibile, via email o numero verde gratuito
- Per i clienti è possibile approcciare il servizio di consegna della spesa a casa EasyCoop mediante il sito [www.easycoop.com](http://www.easycoop.com) o app, disponibile sia per dispositivi Android e iOS

### **Vantaggi e caratteristiche della convenzione**

---

#### **DIGITAIL SRL**

digitail@legalmail.it  
REA N. BO-526991  
Registro delle imprese di Bologna  
c.f. e p.iva 03538751201

#### **Sede Operativa**

Viale Virgilio, 20  
41123, Modena (MO)  
Tel 059 892111 | Fax 059 848002

#### **Sede Legale**

Via Villanova, 29/7  
40055, Villanova di Castenaso (BO)  
Tel 051 6041111 | Fax 051 6053650

La convenzione riservata è così composta:

- **Sconto 5% su una spesa al mese, su tutti i prodotti e cumulabile con le offerte e promozioni in corso fino al 31.12.2024 previo inserimento, in fase di check out, di un coupon dedicato**
- FITEL5GIU24 valido nel mese di giugno
- FITEL5LUG24 valido nel mese di luglio
- FITEL5AGO24 valido nel mese di agosto
- FITEL5SET24 valido nel mese di settembre
- FITEL5OTT24 valido nel mese di ottobre
- FITEL5NOV24 valido nel mese di novembre
- FITEL5DIC24 valido nel mese di dicembre

## **Informazioni a supporto**

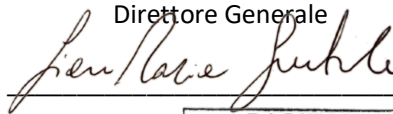
Per poter accedere al servizio on-line di EasyCoop, sia da sito che da app, ogni «potenziale» cliente dovrà prima registrarsi, dopodiché potrà procedere alla selezione dei prodotti che andranno a comporre la propria spesa.

Rispetto alla possibilità, per ogni cliente, di ricevere la spesa a casa da EasyCoop, esistono una serie di vincoli:

- Valore minimo di spesa pari a €. 50,00.
- Luogo di consegna definito dal cliente all'interno del perimetro dei CAP in cui il servizio risulta essere attivo (per i clienti che volessero avvalersi del servizio).
- Nostro orario giornaliero di consegna ai clienti dalle 08:00 alle 22:00. In Emilia Romagna, anche alla domenica, dalle 08:00 alle 20:00
- Fasce di consegna selezionabili dai clienti di almeno un'ora, con una granularità di 15'. Esempio: 8:00 – 09:00 oppure 08:15 – 09:15 oppure 08:30 – 10:45 fino alla più estesa 08:00 – 22:00. Il costo orario diminuisce all'allargarsi della fascia di consegna prenotata
- Possibilità di ritirare la spesa senza costi di consegna nei nostri punti di ritiro situati nelle province di Bologna, Modena, Ferrara e Padova.
- Tipo di consegna in «AxB», ovvero «ordino oggi» e «riceverò la consegna domani», ad eccezione di un numero di CAP delle città di Bologna e Padova dove è disponibile anche la consegna nella stessa giornata in cui il cliente conferma l'ordine, ovvero:
  - Conferma ordine entro le ore 12:00.
  - Riceverò la spesa nello stesso giorno dalle ore 16:00 fino alle 22:00.

Augurandoci di poter presto attivare la convenzione a vostro beneficio, con l'occasione porgiamo i più cordiali saluti.

Gian Maria Gentile  
Direttore Generale



**DIGITAIL srl**

Sede Legale: Via Villanova, 29/7  
40055 CASTENASO (BO)  
C.F. e P. IVA 03538751201

## **DIGITAIL SRL**

digitail@legalmail.it  
REA N. BO-526991  
Registro delle imprese di Bologna  
c.f. e p.iva 03538751201

## **Sede Operativa**

Viale Virgilio, 20  
41123, Modena (MO)  
Tel 059 892111 | Fax 059 848002

## **Sede Legale**

Via Villanova, 29/7  
40055, Villanova di Castenaso (BO)  
Tel 051 6041111 | Fax 051 6053650